

1. Postanowienia ogólne

Niniejsza Polityka Prywatności określa zasady przetwarzania i ochrony danych osobowych Klientów serwisu internetowego **Przegrody.pl**, działającego pod adresem www.przegrody.pl.

Administratorem danych osobowych jest:

TRANSFORMATA Michał Marcinkowski

ul. Grabowa 32, 62-080 Lusówko

NIP: 779-104-40-77

e-mail: biuro@przegrody.pl

Administrator przetwarza dane osobowe zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. (RODO).

2. Zakres zbieranych danych

W ramach działalności serwisu przetwarzane mogą być następujące dane osobowe Klientów:

- imię i nazwisko,
- nazwa firmy,
- adres (ulica, kod pocztowy, miejscowość),
- adres e-mail,
- numer telefonu,
- numer NIP (w przypadku firm),
- dane dotyczące zamówienia,
- dane dotyczące płatności (w przypadku płatności online – przekazywane w sposób bezpieczny do operatora płatności).

3. Cele i podstawy przetwarzania danych

Dane osobowe Klientów przetwarzane są w następujących celach:

1. **realizacji zamówienia** (art. 6 ust. 1 lit. b RODO),

2. **obsługi płatności** – w przypadku wyboru płatności online przez system **Przelewy24** (art. 6 ust. 1 lit. b i f RODO),
3. **realizacji obowiązków księgowych i podatkowych** (art. 6 ust. 1 lit. c RODO),
4. **obsługi reklamacji i zwrotów** (art. 6 ust. 1 lit. b RODO),
5. **kontaktu z Klientem** w sprawach związanych z realizacją zamówienia (art. 6 ust. 1 lit. f RODO),
6. **marketingu bezpośredniego własnych produktów**, jeśli Klient wyraził na to zgodę (art. 6 ust. 1 lit. a RODO).

4. Odbiorcy danych

Dane osobowe mogą być przekazywane następującym podmiotom wyłącznie w zakresie niezbędnym do realizacji usług:

- firmom kurierskim i pocztowym – w celu dostarczenia zamówienia,
- operatorowi płatności **Przelewy24 (PayPro S.A., ul. Pastelowa 8, 60-198 Poznań)** – w celu realizacji płatności elektronicznych,
- podmiotom świadczącym obsługę IT,
- biuru rachunkowemu – w zakresie obsługi księgowej,
- serwisom opinii (np. **Opineo.pl, Grupa Allegro Sp. z o.o.**) – w celu umożliwienia wystawienia opinii o transakcji.

Dane nie są przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy (EOG).

5. Okres przechowywania danych

Dane osobowe Klientów przechowywane są:

- przez okres niezbędny do realizacji zamówienia oraz obsługi ewentualnych reklamacji,
- przez okres wymagany przepisami prawa podatkowego i rachunkowego (zazwyczaj 5 lat),
- do czasu wycofania zgody – w przypadku danych przetwarzanych na podstawie zgody.

6. Prawa osoby, której dane dotyczą

Każdy Klient ma prawo do:

- dostępu do swoich danych,
- sprostowania danych,
- usunięcia danych („prawo do bycia zapomnianym”),
- ograniczenia przetwarzania,
- przeniesienia danych do innego administratora,
- wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych,
- cofnięcia zgody w dowolnym momencie (bez wpływu na zgodność z prawem wcześniejszego przetwarzania),
- złożenia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (UODO).

7. Pliki cookies

Serwis korzysta z plików cookies w celu zapewnienia prawidłowego działania strony, ułatwienia korzystania z niej oraz analizy ruchu.

Cookies nie zawierają danych osobowych, które pozwalałyby na bezpośrednią identyfikację użytkownika.

Użytkownik może w każdej chwili zmienić ustawienia dotyczące plików cookies w swojej przeglądarce internetowej.

8. Środki bezpieczeństwa

Administrator stosuje środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę przetwarzanych danych osobowych przed utratą, nieuprawnionym dostępem, ujawnieniem lub zniszczeniem.

Połączenie z serwisem odbywa się z wykorzystaniem bezpiecznego protokołu **SSL**.

9. Kontakt z administratorem

W sprawach związanych z ochroną danych osobowych można kontaktować się z administratorem pod adresem:

 biuro@przegrody.pl

lub pisemnie:

TRANSFORMATA Michał Marcinkowski, ul. Grabowa 32, 62-080 Lusówko