

REGULAMIN

1. Informacje ogólne

Serwis internetowy **przegrody.pl**, znajdujący się pod adresem www.przegrody.pl, umożliwia dokonywanie zakupów za pośrednictwem Internetu.

Serwis jest własnością firmy:

TRANSFORMATA Michał Marcinkowski

ul. Grabowa 32, 62-080 Lusówko

NIP: 779-104-40-77

prowadzącej działalność gospodarczą na podstawie wpisu do ewidencji działalności gospodarczej z dnia 03.03.1997 r.

2. Składanie zamówień

Zamówienia przyjmowane są 24 godziny na dobę przez cały rok poprzez stronę www.przegrody.pl – za pomocą kalkulatora oraz formularza zamówieniowego – lub e-mailem, faksem albo telefonicznie.

Zamówienie złożone jedną z powyższych form uważa się za dokonane.

Po złożeniu zamówienia:

- w przypadku wyboru płatności **tradycyjnym przelewem** – do Klienta wysyłana jest **faktura proforma** w postaci elektronicznej na adres e-mail podany w zamówieniu; warunkiem przyjęcia zamówienia jest dokonanie wpłaty zgodnie z fakturą proforma,
- w przypadku wyboru płatności **online przez Przelewy24** – zamówienie zostaje przekazane do realizacji po otrzymaniu automatycznego potwierdzenia płatności przez system Przelewy24; w tym przypadku faktura proforma nie jest wystawiana.

Zamówienia z nieprawidłowo wypełnionymi danymi (np. błędny e-mail, brak numeru telefonu lub danych do wysyłki) nie będą rozpatrywane lub mogą ulec opóźnieniu.

Akceptacja niniejszego regulaminu jest równoznaczna ze zgodą Klienta na przetwarzanie danych osobowych przez serwis przegrody.pl w zakresie niezbędnym do realizacji zamówienia oraz na przekazanie adresu e-mail do serwisów **Opineo.pl** i **Grupa Allegro Sp. z o.o.** w celu wystawienia opinii o dokonanej transakcji.

3. Ceny

Wszystkie ceny podane na stronie serwisu wyrażone są w **polskich złotych (PLN)** i są cenami **netto** (nie zawierają podatku VAT).

Cena obejmuje również **koszt dostawy**, niezależnie od wielkości i wartości zamówienia.

Na każdy sprzedany towar wystawiany jest dowód zakupu – **paragon** lub **faktura VAT**.

4. Formy płatności

Dokonując zakupów w serwisie przegrody.pl, Klient może skorzystać z następujących form płatności:

- przelewem tradycyjnym – na rachunek bankowy firmy:
07 1050 1533 1000 0090 7273 4263,
- płatności elektronicznej poprzez system **Przelewy24**,
- gotówką – w wyjątkowych przypadkach, po indywidualnych ustaleniach.

5. Realizacja zamówienia i dostawa

Standardowy czas realizacji zamówienia wynosi **2–4 dni robocze**.

W wyjątkowych sytuacjach realizacja może potrwać dłużej, o czym Klient zostanie poinformowany stosowną adnotacją na fakturze proforma lub w wiadomości e-mail.

Zamówione produkty dostarczane są przez wyspecjalizowaną firmę kurierską (następnego dnia roboczego po wysyłce, zgodnie z regulaminem usług danego przewoźnika).

Klient zobowiązany jest do sprawdzenia w obecności kuriera, czy przesyłka nie posiada uszkodzeń mechanicznych i czy zawartość jest kompletna.

Serwis dokłada należytej staranności przy pakowaniu każdej przesyłki, co powinno wyeliminować reklamacje wynikające z uszkodzeń z winy Klienta lub instalatorów.

6. Odstąpienie od umowy

Zgodnie z ustawą z dnia **30 maja 2014 r. o prawach konsumenta**, Klient będący konsumentem ma prawo **odstąpić od umowy bez podania przyczyny w terminie 14 dni** od dnia otrzymania towaru.

W celu odstąpienia od umowy należy skontaktować się z serwisem przegrody.pl i przesłać oświadczenie o odstąpieniu od umowy. Towar należy odesłać na koszt Klienta na adres firmy:

TRANSFORMATA Michał Marcinkowski, ul. Grabowa 32, 62-080 Lusówko,
w oryginalnym, nieuszkodzonym opakowaniu, bez śladów użytkowania.

Prawo odstąpienia **nie przysługuje** w odniesieniu do towarów wykonanych **na indywidualne zamówienie Klienta**, zgodnie z art. 38 pkt 3 ustawy o prawach konsumenta — czyli produktów o parametrach określonych przez Klienta (np. szerokość, wysokość, zakład pasków itp.).

7. Reklamacje i gwarancja

Produkty oferowane przez przegrody.pl objęte są gwarancją producenta.

Firma **TRANSFORMATA Michał Marcinkowski** udziela gwarancji na okres **12 miesięcy** od dnia dostarczenia towaru.

Gwarancja obejmuje wyłącznie wady wynikające z winy producenta.

Reklamację należy złożyć pisemnie na adres e-mail: **biuro@przegrody.pl** lub pocztą tradycyjną na adres firmy.

Reklamacje rozpatrywane są w terminie **do 14 dni kalendarzowych** od daty ich otrzymania.

W przypadku uznania reklamacji, Klient odsyła towar na własny koszt na adres firmy, a „TRANSFORMAT” zobowiązuje się do bezpłatnego usunięcia wad w możliwie krótkim terminie, nie dłuższym niż 14 dni roboczych od daty zgłoszenia.

Gwarancja nie obejmuje:

- usterek spowodowanych samodzielnymi przeróbkami,
- niewłaściwego montażu,
- niewłaściwego magazynowania (np. skręcenia pasów w wyniku długiego zwinięcia),
- uszkodzeń mechanicznych (zarysowania, przerwania),
- sklejanie się pasków kurtyn mrozoodpornych w temperaturach powyżej 15°C,
- normalnego zużycia eksploatacyjnego.

8. Odpowiedzialność

Serwis nie ponosi odpowiedzialności za błędy popełnione przez Klienta w formularzu zamówienia, w szczególności dotyczące wymiarów lub adresu dostawy, a także za nieuzasadnioną odmowę odbioru przesyłki.

Koszty ponownej wysyłki ponosi Klient.

9. Polityka prywatności

Pełna polityka prywatności, opisująca sposób przetwarzania danych osobowych, znajduje się pod adresem:

👉 www.przegrody.pl/polityka-prywatnosci